

Plan de Sostenibilidad 2013-2014 Ecuador



14 de mayo de 2013

ÍNDICE

Expectativas de las partes interesadas y acciones correspondientes del plan:

1. Gobernanza de la organización.
2. Derechos Humanos.
3. Prácticas laborales.
4. El medio ambiente.
5. Prácticas justas de operación.
6. Asuntos de consumidores.
7. Participación activa y desarrollo de la comunidad.

Visión de la Responsabilidad Corporativa



El desarrollo sostenible es una responsabilidad compartida por agentes políticos, sociales y económicos que requiere decidida acción.

En Repsol, asumimos que la esencia de la responsabilidad corporativa es la incorporación de consideraciones ambientales y sociales en los procesos de toma de decisiones de las organizaciones.



Introducción a las Expectativas de Partes Interesadas



Identificación de expectativas en partes interesadas

Estándares de comportamiento de empresas multinacionales

- Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas.
- Norma ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social.
- Líneas Directrices de la OCDE para multinacionales.
- Estándares de desempeño en Sostenibilidad de la *International Finance Corporation* (IFC).

Estudio de Identificación de Expectativas en partes interesadas de la compañía

Materias fundamentales en las que se han identificado expectativas

Gobernanza de la Organización

Derechos humanos

Prácticas laborales

Medio ambiente

Prácticas justas de operación

Asuntos de consumidores

Participación activa y desarrollo de comunidades locales

Análisis por la compañía de las expectativas identificadas

Comité de Responsabilidad Corporativa (CRC – Ecuador)

- Compras y contrataciones.
- Exploración & Producción.
- Fundación Repsol.
- GLP (Gas Licuado de Petróleo)
- Ingeniería de Instalaciones y Superficie (ISUP) Exploración & Producción.
- Personas y Organización.
- Relaciones Comunitarias.
- Relaciones con Socios.
- Relaciones Externas.
- Seguridad Corporativa.
- Servicios Jurídicos.
- Seguridad y Medio Ambiente Exploración & Producción.

Plan de Sostenibilidad de Ecuador 2013-2014 (73 acciones)



Distribución de Acciones



Programa	Número de acciones
Gobernanza	12
Derechos Humanos	5
Prácticas laborales	17
Medio Ambiente	15
Prácticas justas de operación	11
Asuntos de consumidores	1
Participación de la comunidad	12



El 75% de las acciones previstas, están asociadas al sistema de retribución variable de la compañía (GxC)

Plan de Sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Comparativa de Acciones PS 2012-2013 y PS 2013-2014



Función	2012-2013	2013-2014	GxC
<i>GLP</i>	16	22	87%
<i>Relaciones Externas (RREE)</i>	2	12	64%
<i>Personas y Organización (PyO)</i>	6	9	80%
<i>Relaciones Comunitarias (RRCC)</i>	4	7	57%
<i>SMAE</i>	4	6	89%
<i>Relaciones con los socios (RS)</i>	3	4	25%
<i>Compras y Contratación (CyC)</i>	3	3	67%
<i>ISUP</i>	1	3	67%
<i>Fundación Repsol</i>	4	3	33%
<i>Exploración y Producción (E&P)</i>	0	2	100%
<i>Servicios Jurídicos (SSJJ)</i>	2	1	100%
<i>Seguridad Corporativa (SC)</i>	2	1	100%
TOTAL	47	73	75%

Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Expectativas y acciones



1

PROGRAMA: GOBERNANZA

Expectativa: Crear un ambiente y cultura en los que se practiquen los principios de la responsabilidad social.

Expectativa: Garantizar la publicación de informaciones exactas sobre todos los aspectos significativos la compañía.

Expectativa: Incorporar los principios de rendición de cuentas y transparencia en la toma de decisiones en la compañía y en su implementación.

Expectativa: Tener una operación más transparente en el país, ser más visible y proporcionar la información necesaria y adecuada sobre las operaciones de Repsol a los partes interesadas de la compañía.

Expectativa: Establecer procesos de comunicación en dos direcciones con nuestras partes interesadas.

Acciones incluidas en el programa:

1. Aumentar la participación de la compañía en el diálogo público en los aspectos relacionados con la responsabilidad corporativa
2. Avanzar en la rendición de cuentas sobre nuestros impactos éticos, sociales y ambientales en Ecuador
3. Crear y mantener una cultura empresarial en la que se practiquen los principios de la responsabilidad corporativa en el negocio de GLP de Ecuador
4. Dar a conocer las operaciones de exploración y producción en Ecuador a las partes interesadas
5. Desarrollar una línea proactiva de relación con medios de comunicación, líderes de opinión y otras organizaciones de la sociedad civil en un marco de transparencia
6. Someter al escrutinio público el desempeño ambiental de Repsol en Ecuador
7. Formar en aspectos éticos, ambientales y de derechos humanos a nuestro personal de exploración y producción de Ecuador
8. Fortalecer el uso de distintos canales de información digital de la compañía para informar sobre las actividades de Repsol en Ecuador
9. Impulsar la transparencia estableciendo mecanismos bidireccionales de comunicación con las partes interesadas de la compañía
10. Promover dentro de la cultura organizacional los principios de rendición de cuentas y de transparencia
11. Promover el diálogo continuo con la sociedad civil ecuatoriana
12. Promover la transparencia interna y externa en relación al desempeño ético, social y ambiental de las actividades de exploración y producción de Repsol en Ecuador



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Expectativas y acciones



2

PROGRAMA: DERECHOS HUMANOS

Expectativa: Hacer declaraciones públicas o tomar otras acciones que indiquen que la compañía no consentirá abusos de derechos humanos, como por ejemplo, actos de discriminación laboral en el país en cuestión.

Expectativa: Incluir una evaluación del impacto real y potencial de las actividades sobre los derechos humanos.

Expectativa: Garantizar el control de la colonización externa de las áreas de las comunidades ancestrales.

Expectativa: Formar adecuadamente al personal de seguridad (empleado, contratado o sub-contratado) en la adhesión a normas de derechos humanos.

Expectativa: Identificar las áreas generales que presenten mayor riesgo de consecuencias negativas reales o potenciales sobre los derechos humanos, y dar prioridad a la debida diligencia en esas áreas.

Acciones incluidas en el programa:

1. Promover el respeto a los derechos humanos colaborando con la Red ecuatoriana del Pacto Mundial de Naciones Unidas
2. Evaluar los impactos en los derechos humanos, dentro del proceso de evaluación de impacto ambiental, en el proyecto de la nueva planta de GLP de Guayaquil
3. Colaborar en el control de la posible colonización en áreas de comunidades ancestrales que intersectan en nuestras operaciones de producción de crudo del bloque 16
4. Capacitar en materia de derechos humanos al personal de seguridad
5. Diseñar planes de acción para gestionar potenciales situaciones de emergencia en nuestras operaciones



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Expectativas



3

PROGRAMA: PRÁCTICAS LABORALES

Expectativa: Seguir apostando por el desarrollo profesional de la mujer en todos los niveles de la compañía.

Expectativa: Garantizar la seguridad y salud laboral de los empleados y contratistas.

Expectativa: Poner en marcha programas específicos de retención del talento que existe en la casa.

Expectativa: Proporcionar condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral.

Expectativa: Proporcionar acceso a la formación y oportunidades para la promoción profesional.

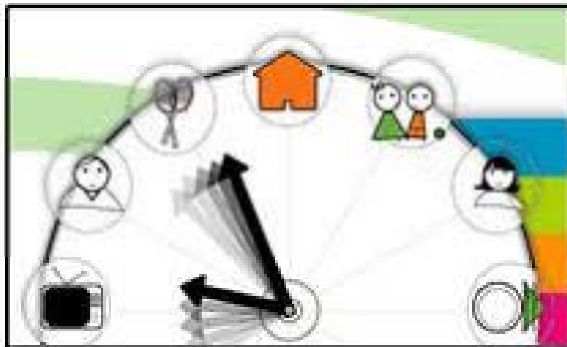
Expectativa: Asegurar que las condiciones de trabajo se ajustan a las normas nacionales e internacionales.

Expectativa: Reforzar la comunicación interna en el ámbito de los recursos humanos.

Expectativa: Proporcionar un pago equitativo por un valor de trabajo equitativo.

Expectativa: Promover el conocimiento y cumplimiento de las políticas de empresa.

Expectativa: Alinear las promociones y aumentos salariales con los resultados de los procesos de evaluación del desempeño.



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Acciones

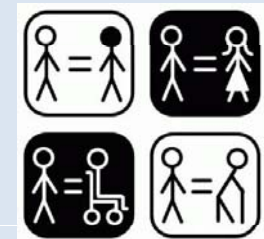


3

PROGRAMA: PRÁCTICAS LABORALES

Acciones incluidas en el programa:

1. Fomentar la inclusión de mujeres en las actividades operativas de las áreas industriales de Repsol en Ecuador
2. Identificar, controlar y mitigar los riesgos de salud física y mental de los empleados de Repsol Ecuador
3. Prevenir accidentes mediante la investigación de incidentes
4. Garantizar la seguridad de empleados e instalaciones actualizando de los manuales y procesos de seguridad
5. Mejorar la seguridad del transporte terrestre de nuestra flota propia y la de nuestros distribuidores comerciales de GLP
6. Mejorar la seguridad en el transporte de GLP de nuestra flota en Ecuador
7. Asegurar que las condiciones de trabajo de los empleados de los proveedores de transporte de GLP Ecuador cumplen la legislación laboral aplicable
8. Asegurar que las condiciones de trabajo de los empleados de los distribuidores y operadores logísticos comerciales de GLP Ecuador cumplen la legislación laboral aplicable
9. Favorecer la conciliación de los empleados de Repsol en Ecuador mediante la reducción de las horas extraordinarias realizadas
10. Implantar un Plan de Acción para la mejora del clima laboral de Repsol en Ecuador
11. Diseñar un plan de acción para incrementar la satisfacción laboral de los empleados de Repsol en Ecuador
12. Proteger la igualdad entre los empleados de Repsol en Ecuador
13. Favorecer la comunicación interna y el diálogo con los empleados de Repsol Ecuador
14. Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados de Repsol Ecuador
15. Aumentar la satisfacción de los empleados de la unidad de negocio de GLP de Repsol Ecuador
16. Extender la conducta de los valores corporativos a toda la organización
17. Desplegar los nuevos valores corporativos en Repsol Ecuador



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Expectativas



4

PROGRAMA: MEDIO AMBIENTE

Expectativa: Establecer y mantener un sistema de gestión medioambiental adecuado.

Expectativa: Establecer objetivos en materia de gestión de impacto ambiental

Expectativa: Prevenir y gestionar eficazmente los incidentes de contaminación del agua.

Expectativa: Mitigar el impacto ambiental en la esfera de influencia de las operaciones de la compañía.

Expectativa: Continuar implantando medidas que promuevan la eficiencia energética.

Expectativa: Elaborar estrategias de reducción de las emisiones.

Expectativa: Implementar medidas orientadas a la prevención de la contaminación y de los residuos.

Expectativa: Disponer de procedimientos para prevenir y remediar derrames de combustibles y otros derivados de petróleo.

Expectativa: Disponer de planes de abandono que aseguren la regeneración de la biodiversidad de los espacios explotados.

Expectativa: Participar en proyectos de protección y conservación y disponer de exigentes sistemas de gestión de la biodiversidad en el entorno del Parque Nacional Yasuní - Oriente de Ecuador (Amazonia).

Expectativa: Conceder la máxima prioridad a evitar la pérdida de ecosistemas, a su restauración o a compensar las pérdidas.

Expectativa: Financiar proyectos relacionados con la protección de la biodiversidad, la reforestación o conservación.



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Acciones



4

PROGRAMA: MEDIO AMBIENTE

Acciones incluidas en el programa:

1. Avanzar en la mejora continua del sistema de gestión de medio ambiente en GLP Ecuador
2. Implementación de requerimientos mínimos de desempeño ambiental de Repsol
3. Diseñar y ejecutar el plan de abandono de la planta de Duragas de El Salitral en Guayaquil con medidas que aseguren la remediación ambiental.
4. Desarrollar el Plan de Manejo Ambiental de los Bloques 16 y Tivacuno
5. Reducir el consumo de energía en la unidad de negocio de GLP en Ecuador
6. Optimizar el uso de la energía en nuestras operaciones de exploración y producción de Ecuador
7. Aumentar la eficiencia energética en nuestras operaciones de exploración y producción implementando el sistema de gestión energética bajo la norma ISO 50001:2011
8. Reducir las emisiones atmosféricas asociadas a las operaciones de producción de crudo del Bloque 16
9. Prevenir derrames de hidrocarburos en las operaciones mediante la mejora de la gestión de integridad de las tuberías
10. Prevenir y gestionar eficazmente los incidentes de contaminación del agua en las operaciones de exploración y producción de Repsol en el Bloque 16 y Tivacuno
11. Elaborar un Plan de Reducción de Residuos en GLP Ecuador
12. Desarrollar un proyecto de restauración ecológica en el ámbito de las operaciones de exploración y producción de Ecuador
13. Ejecutar el Plan de Restauración Integral del área afectada por el derrame de Amo A, Bloque 16
14. Reforestar las áreas intervenidas por las comunidades Kichwas en los márgenes de la vía Pompeya-Iro próximas a la operación de producción de crudo del bloque 16
15. Prevenir y minimizar los impactos en la biodiversidad mediante el desarrollo de un proyecto de monitoreo biológico en el ámbito de las operaciones de exploración y producción en Ecuador



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Expectativas y acciones



5

PROGRAMA: PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

Expectativa: Integrar en las políticas y prácticas de compra criterios éticos, sociales, ambientales, de igualdad de género, y de salud y seguridad.

Expectativa: Ser transparente en las relaciones con proveedores, socios, clientes, etc.

Expectativa: Llevar a cabo la debida diligencia y el seguimiento adecuado de las organizaciones con las que se relaciona la compañía con la finalidad de evitar que los compromisos de la organización en materia de RSC puedan verse afectados.

Expectativa: Participar activamente en incrementar la toma de conciencia en las organizaciones con las que nos relacionamos respecto a asuntos de RSC.

Acciones incluidas en el programa:

1. Incorporar aspectos de responsabilidad corporativa en la selección de proveedores y contratistas de exploración y producción en Ecuador
2. Contribuir al aumento de los estándares éticos, ambientales y de derechos humanos en las empresas colaboradoras, de servicios complementarios e instaladoras de GLP en Ecuador
3. Contribuir al aumento de los estándares éticos, sociales y ambientales de nuestros socios en el Oleoducto de Crudos Pesados del Ecuador
4. Contribuir al aumento de los estándares éticos, ambientales y de derechos humanos de nuestros proveedores de GLP en Ecuador
5. Fomentar la responsabilidad corporativa entre nuestros distribuidores comerciales de GLP envasado en Ecuador
6. Fomentar la responsabilidad corporativa entre nuestros proveedores de transporte de GLP en Ecuador
7. Compartir los estándares de Repsol en materia ética, de transparencia y de derechos humanos con nuestros proveedores de GLP en Ecuador
8. Difundir el marco de Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos entre nuestros proveedores y contratistas de exploración y producción en Ecuador
9. Instar a nuestros socios a practicar el respeto, protección y conservación de la cultura y formas de vida de las comunidades ancestrales
10. Fomentar entre nuestros socios en operaciones conjuntas la capacidad de disponer de exhaustivos y robustos planes de abandono que contemplen y aseguren la regeneración de los espacios explotados
11. Ser transparente en las relaciones con nuestros socios



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Expectativas y acciones



6

PROGRAMA: ASUNTOS DE CONSUMIDORES

Expectativa: Instruir a los consumidores/clientes respecto al uso adecuado de los productos y advertirles acerca de los riesgos que conlleva.

Acciones incluidas en el programa:

1. Fomentar la seguridad entre nuestros clientes de GLP en Ecuador



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Expectativas



7 PROGRAMA: PART. ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Expectativa: Establecer un proceso de diálogo formal y continuo con las comunidades afectadas por las operaciones de la compañía

Expectativa: Respetar la voluntad de las comunidades indígenas en el proceso de consulta previa.

Expectativa: Tener una relación transparente con las comunidades locales.

Expectativa: Llevar a cabo iniciativas para fortalecer las capacidades y oportunidades de los proveedores establecidos en el ámbito local.

Expectativa: Comunicar y educar a las comunidades locales sobre los riesgos que pueden afectar al entorno, y enseñar cómo minimizar, mitigar y gestionar los mismos.

Expectativa: Diseñar medidas de compensación efectivas y transparentes, orientadas a satisfacer las necesidades de las poblaciones afectadas.

Expectativa: Promover actividades culturales, cuando sea adecuado, reconocer y valorar las culturas locales y las tradiciones culturales.

Expectativa: Alentar y apoyar a los ciudadanos para que actúen como voluntarios en los servicios a la comunidad.

Expectativa: Promover la investigación y desarrollo en las universidades ecuatorianas. Mantener estrechas relaciones con la comunidad científica.



Plan de sostenibilidad Ecuador 2013-2014

Acciones



7

PROGRAMA: PART. ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Acciones incluidas en el programa:

1. Consultar y dar cabida a las comunidades en los términos y condiciones de desarrollo que les afecten en nuestras operaciones de exploración y producción en Ecuador
2. Cumplir los acuerdos y compromisos establecidos con la Nacionalidad Waorani
3. Diseñar un plan de voluntariado corporativo dirigido a favorecer a las comunidades, en colaboración con organizaciones especializadas de la sociedad civil
4. Fomentar la contratación de proveedores y contratistas locales
5. Formalizar los compromisos con las comunidades Kichwas que se encuentran próximas a nuestras operaciones en el Bloque 16 y reciben cooperación voluntaria
6. Gestionar nuevos acuerdos y dar continuidad a los ya vigentes con las comunidades de la etnia Waorani presentes en la zona de influencia de las operaciones de Repsol en el Bloque 16
7. Informar y concienciar a las comunidades locales sobre las afectaciones al entorno derivado de los usos y costumbres
8. Integrar a la evaluación de los 20 años del acuerdo Repsol de la Nacionalidad Waorani del Ecuador (NAWE), la situación demográfica actual de la misma
9. Mantener estrechas relaciones con la comunidad científica. Promover la investigación y desarrollo en las universidades ecuatorianas
10. Promover comportamientos sostenibles entre las comunidades que se encuentran en la esfera de influencia de las actividades de la compañía
11. Promover la transparencia mediante el diálogo continuo con las administraciones públicas locales en nuestras áreas de influencia
12. Promover y apoyar el rescate cultural de grupos étnicos amazónicos

Planes de Sostenibilidad 2013-2014

Comparativa



Comité de RC	Nº de acciones PS 2012-2013	Vinculación a GxC	Nº de acciones PS 2013-2014	Vinculación a GxC
Corporativo (*)	62	90%	67 (*)	97%
España y Portugal (**)	100	79%	74 (**)	72%
Bolivia	15	76%	20	85%
Ecuador	47	70%	73	75%
Perú	54	75%	61	82%
Total	278	80%	296	79%

(*) Falta incorporar las acciones de Tecnología

(**) Falta incorporar las acciones de Refino

GRACIAS

