



El diálogo con los sindicatos en materia de responsabilidad corporativa

Reunión Anual de la Coordinadora de la Red Sindical

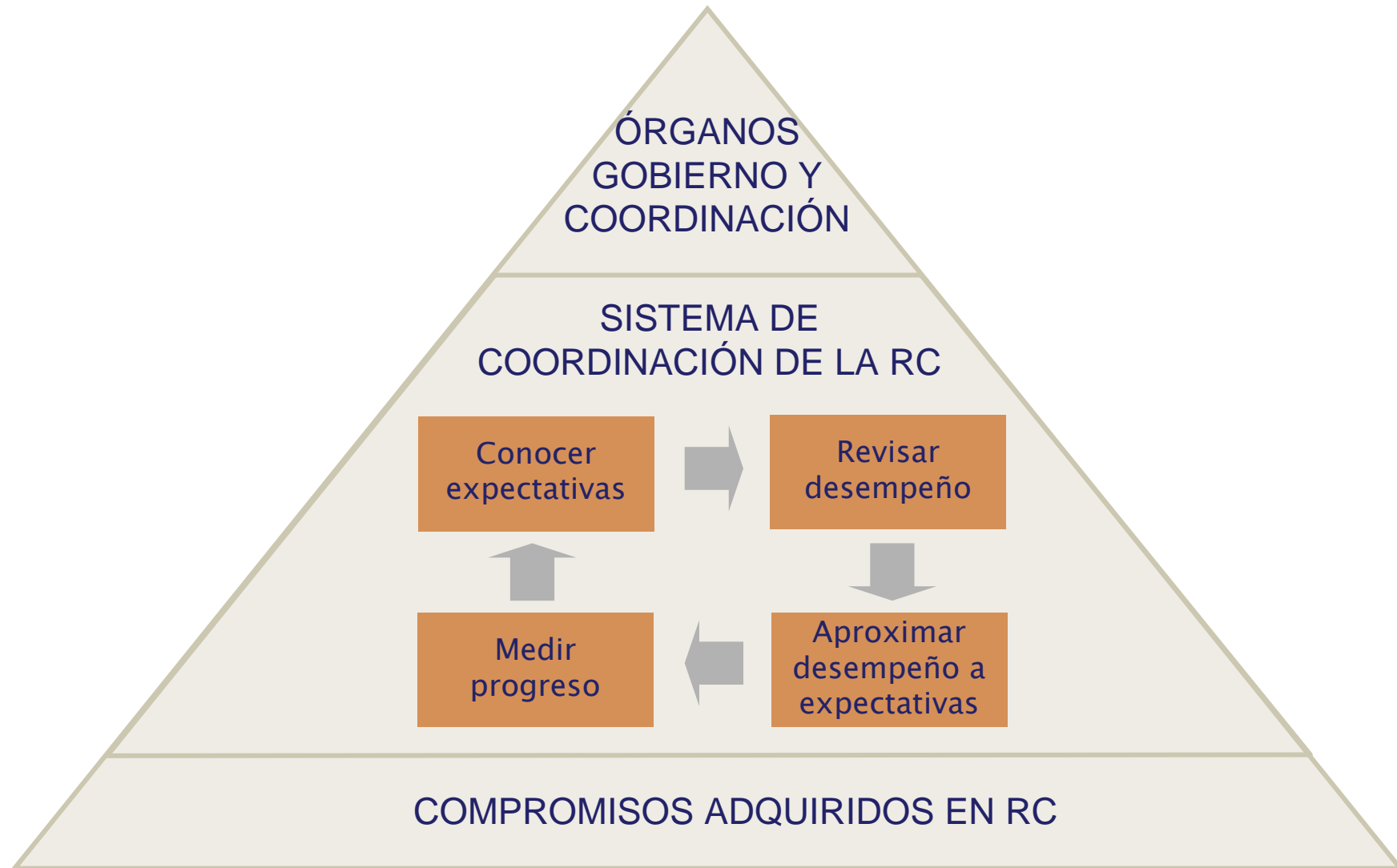
Santa Cruz de la Sierra, 27 de Septiembre de 2011

Contenido



- 1. Modelo de Responsabilidad Corporativa de Repsol**
- 2. Balance Social 2010**
- 3. Grupo de trabajo con sindicatos en materia de responsabilidad corporativa**

Modelo de Responsabilidad Corporativa de Repsol



Sistema de Coordinación de Responsabilidad Corporativa en Repsol



Balance social 2010



En el informe de RC 2010 se han reportado, entre otros, los siguientes indicadores de desempeño social de la compañía

Indicadores laborales:

- En 2010 éramos 36.323 empleados, un **8%** más.
- El **27%** de la plantilla son **mujeres** (26% en 2009). Entre los **profesionales de menos de 30 años**, el porcentaje de mujeres ha pasado del 38% en 2009 al **45% en 2010**.
- El **43%** de los empleados recibió una evaluación y revisión del desempeño (39% en 2009).
- Hemos incrementado en un **10%** los profesionales con discapacidad en la plantilla, totalizando 599.
- **34 horas promedio** de formación (30 en 2009).
- Hay **691 empleados con teletrabajo** (34% más que en 2009).

Balance social 2010

REPSOL



Indicadores de comportamiento ético y derechos humanos:

- Se han tratado un total de **131 comunicaciones** relacionadas con la Norma de Ética y Conducta, la mayor parte por cuestiones laborales (36%), reclamaciones comerciales (32%) y relaciones con proveedores (16%).
- Se han producido **61 sanciones** por incumplimiento de la Norma de Ética y Conducta, de las que 25 fueron calificadas como muy graves y constitutivas de despido.
- Se han investigado y tramitado **4 incidentes por discriminación**, uno finalizado en despido.
- Se ha llevado a cabo **2 evaluaciones de desempeño social** en operaciones con comunidades indígenas en **Perú y Bolivia**, con la participación CCOO, como observador independiente.
- En las auditorías a proveedores de seguridad, hemos registrado **6 casos de incumplimientos**. Tres de ellos han resultado en rescisión de contrato

Balance social 2010

REPSOL



Indicadores de seguridad:

- El índice de frecuencia de accidentes con baja integrado **descendió a 1,2 desde el 1,4 de 2009**, cumpliendo el objetivo, aunque hubo que lamentar 5 víctimas mortales. En los **últimos 5 años el IF se ha reducido en un 50%**.
- Impartimos **186.982 horas de formación** a 13.497 personas (35% de la plantilla).
- Realizamos **406 auditorías internas**, 149 de certificación y **566 externas**.
- Certificamos **49 nuevos centros según OHSAS 18001**. Ya está certificado el total de refino y química, el 60% de GLP y el 20% de E&P.

Balance social 2010



Indicadores de cadena de valor:

- Hemos realizado **25 auditorías** a activos no operados en **17 países**, como parte del plan para auditar todos los activos no operados.
- El **85,41% de las compras y contrataciones fueron locales** (82% en 2009). En Bolivia fueron del 85%.
- Se han realizado **798 auditorías a proveedores y contratistas** (967 en 2009). Se rescindieron 10 contratos a proveedores debido a incumplimientos.

Grupo de trabajo con sindicatos en materia de responsabilidad corporativa



Antecedentes

- Creado en 2009, con el objetivo de debatir sobre mejoras en el desempeño y reporte de la compañía en cuestiones de responsabilidad corporativa.
- Participan:
 - D. Relaciones Laborales
 - D. Responsabilidad Corporativa y Servicios Institucionales
 - Representantes de las organizaciones sindicales españolas CCOO y UGT
- El grupo mantiene una media de 3 reuniones anuales.

Grupo de trabajo con sindicatos en materia de responsabilidad corporativa



Los asuntos tratados en las reuniones del grupo incluyen:

1. Participación en el proceso anual de reporte de responsabilidad corporativa (informe de RC).
2. Colaboración en la revisión de normativa interna en materia de responsabilidad corporativa.
3. Participación en el estudio del grado de inserción de Repsol en las comunidades indígenas influenciadas por sus operaciones.

Participación en el reporte de responsabilidad corporativa



- Involucración como parte interesada en el estudio de materialidad que anualmente elabora la compañía para enfocar su estrategia y el reporting en materia de sostenibilidad.
- Informe Anual de Responsabilidad Corporativa: comentarios, nuevos indicadores y revisión
- Solicitud de indicadores adicionales de desempeño relacionados con los empleados.
- Revisión y comentarios al Plan de Sostenibilidad 2012.



Colaboración en la revisión de normativa interna en materia de responsabilidad corporativa



- Política de Relaciones con las Comunidades Indígenas.
- Norma de Actuación en las Relaciones con las Comunidades Indígenas.
- Norma de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud (en proceso de aprobación).



Participación en el estudio del grado de inserción de Repsol en las comunidades indígenas influenciadas por sus operaciones



- Comentarios a los términos de referencia para la contratación del estudio.
- Participación de un miembro de una organización sindical como tercero independiente en todo el proceso de evaluación a través de la revisión y comentarios de todos los documentos e informes producidos.